

Profilul companiei

expertissa

competențe +





Domeniul de activitate

Prin Expertissa, întreaga echipă ce formăm aceasta companie ne-am dezvoltat și continuăm să ne dezvoltăm pentru a vă oferi:

- competențe în **analiza infrastructurii IT** ce stă la baza proceselor specifice afacerii dvs.,
- consiliere în **selectarea soluțiilor IT optime** pentru eficientizarea întregii dvs. activități,
- **soluții și servicii IT** integrate, personalizate, modulare și actualizabile,
- un portofoliu de mărci și produse hardware și software de top (**IBM, HP, Lenovo, Emerson, Cisco, ATI, Ricoh, Epson, SAP** etc.),
- **răspuns rapid** prin **prezența** în cinci din

principalele orașe ale țării (**București, Timișoara, Cluj, Constanța, Brașov, Craiova**) și rețeaua de parteneri de service extinsă la nivelul întregii țări, dar, mai presus de orice, dorința și disponibilitatea noastră de a dezvolta o relație de încredere, un parteneriat pe termen lung.

Dincolo de produse, soluții și servicii, vă oferim o propunere de business ce urmărește integrarea tuturor componentelor afacerii dvs. prin intermediul unui sistem informatic integrat (IIS), orientarea acestuia către serviciile specifice domeniului propriu de activitate (SOA) – cu scopul final de optimizare a indicatorilor financiari (TCO, ROI etc.).

Principii și valori

Suntem o echipă ce crede în integritate și profesionalism, valorizând inițiativa, asumându-ne responsabilitatea acțiunilor noastre. Dincolo de sinergia ce ne oferă forță, ne păstrăm întotdeauna entuziasmul și umorul.

Principii și valori

- Valoarea de a fi “împreună”
- Determinare și implicare
- Integritate și profesionalism
- Inițiativă și inovație
- Responsabilitate
- Încredere și respect

Istoric

Expert Service IT s-a înființat în anul 1995, având sediu unic în București și ca principal obiect de activitate furnizarea de echipamente de birou. În timp, urmare a interacțiunii cu nevoile și cererile clienților, compania și-a extins business-ul către produsele IT, începând să se dezvolte ca furnizor de produse și soluții IT.

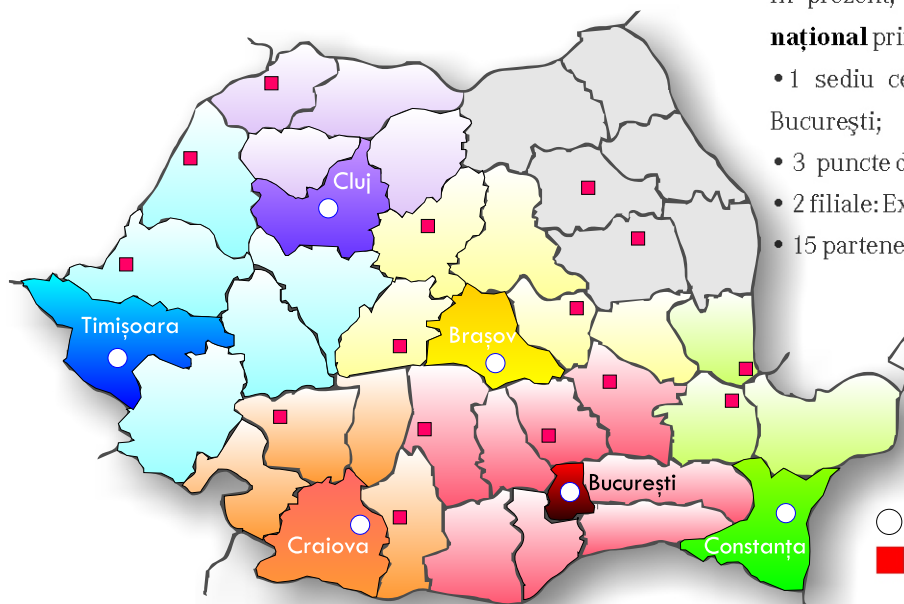
Principalele repere în evoluția companiei:

- **2003** - începutul dezvoltării la nivel național prin înființarea filialelor Expert service IT (Craiova - 2003; Timișoara și Cluj - 2004; Brașov - 2005)
- **2004** - primele contracte cu acoperire națională (Yazaki România, AIG Life, ING Bank, ING Asigurări de Viață)

- **2004** - certificarea ISO
- **2005** - extinderea geografică a business-ului în zona de SE a țării, prin achiziționarea firmei locale Xerographix (Dealer Autorizat Xerox)
- **2006** - Primul contract IBM (Ministerul Justiției)
- **2006** - încorporarea în portofoliu a noi aplicații software și competențe de dezvoltare a acestora prin achiziționarea firmei locale QCT Connect Company (Advanced IBM Business Partner) din Timișoara
- **2007** - începutul procesului de rebranduire, având ca rezultat la sfârșitul anului două noi companii: Expertissa Timișoara și Expertissa Constanța.
- **2008** - Expert Service IT (București, Brașov, Craiova, Cluj-Napoca) devine Expertissa HQ.



Acoperirea națională în 2008



În prezent, Expertissa înseamnă acoperire la nivel național prin intermediul a:

- 1 sediu central și punct de lucru: Expertissa HQ, București;
- 3 puncte de lucru: Brașov, Cluj-Napoca, Craiova;
- 2 filiale: Expertissa Timișoara și Expertissa Constanța;
- 15 parteneri de service – rețea în continuă dezvoltare.

○ - punct de lucru
 ■ - partener local

Structura portofoliului

Hardware	Software	Servicii
Stații Portabile Servere Echipamente de rețea Storage / Arhivare Back-up și securitate UPS-uri Echipamente multifuncționale Imprimante Scanere Videoproiectoare POS-uri etc.	Baze de date interactive Arhivare-Regăsire Workflow Colaborare Raportare Project Management Portal Antivirus ERP etc.	Consiliere Dezvoltare arhitectură soluții Implementare Mentenanță Servicii garanție și post-garanție Servicii personalizate, specifice echipamentelor de birou: contracte de service total, contracte cu cost/pagina, abonament periodic etc. Outsourcing Facilități financiare





Structura ofertei

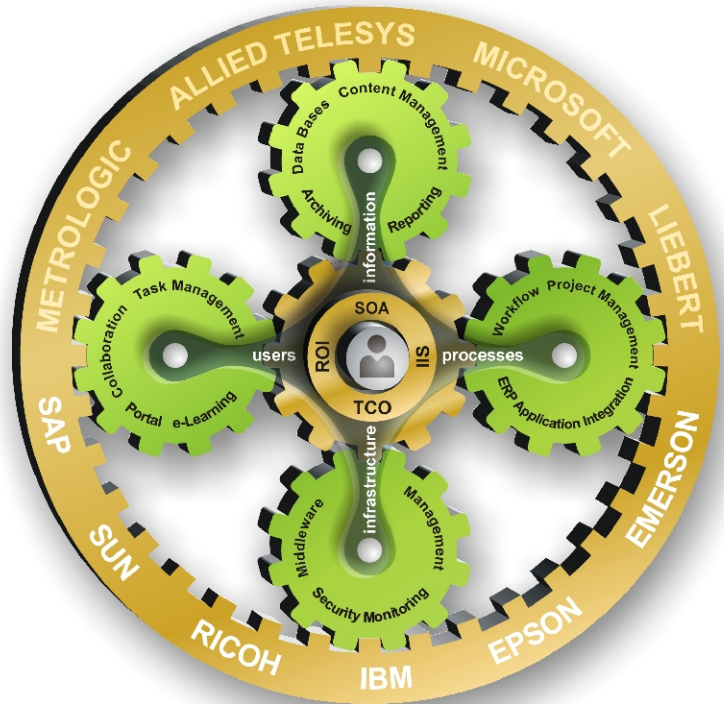
Structural, oferta Expertissa poate fi comparată cu un mecanism concentric ce are clientul (profil, nevoi, așteptări specifice) drept centru rotativ.

Fiind în primul rând o propunere de business, oferta Expertissa urmărește dezvoltarea unui sistem informatic integrat (IIS), orientat spre serviciile specifice profilului clientului (SOA), în termeni de rentabilitate financiară (TCO, ROI).

Cele patru subsisteme au rolul de a acoperi cele patru componente care formează orice model de afacere:

- Informații
- Resurse umane (Utilizatori)
- Procese
- Infrastructură

Oferta Expert Service IT propune soluții de integrare atât la nivelul fiecărei componente în parte cât și la nivelul întregului business, asigurându-vă avantaje imediate:



În funcție de necesitățile și prioritățile pe care le aveți, vă putem furniza:

Integrare UTILIZATORI

Creșterea productivității personalului prin:

- acces integrat la informație și procese
- colaborare

Integrare INFORMAȚII

Comunicare eficientă (internă și externă)

- Acces rapid și facil la informație prin:
- managementul informației
 - raportare

Integrare PROCESE INTERNE

Eficiențizarea proceselor interne prin:

- managementul proceselor (monitorizare, control)
- integrare aplicații

Integrare INFRASTRUCTURĂ

Optimizarea managementului și securității sistemelor informatice prin:

- monitorizare infrastructură
- securitate (autentificare/autorizare, managementul identitatilor)
- baze de date, middleware

• **Soluții de integrare a utilizatorilor:** mesagerie, instrumente de colaborare, arhivă electronică și regăsire documente, gestiune flux documente, managementul proiectelor, e-learning, portal etc.

• **Soluții de integrare a informațiilor:** stocare date, baze relaționare, managementul conținutului, sisteme de raportare, sisteme DataWarehouse etc.

• **Soluții de integrare a proceselor:** workflow, managementul proiectelor, integrarea aplicațiilor, ERP etc.

• **Soluții de integrare a infrastructurii:** middleware (tehnologie), managementul identităților, autentificare/autorizare, monitorizare sisteme hardware și software etc.

Serviciile integrate, facilitățile financiare adaugă valoare acestei oferte.



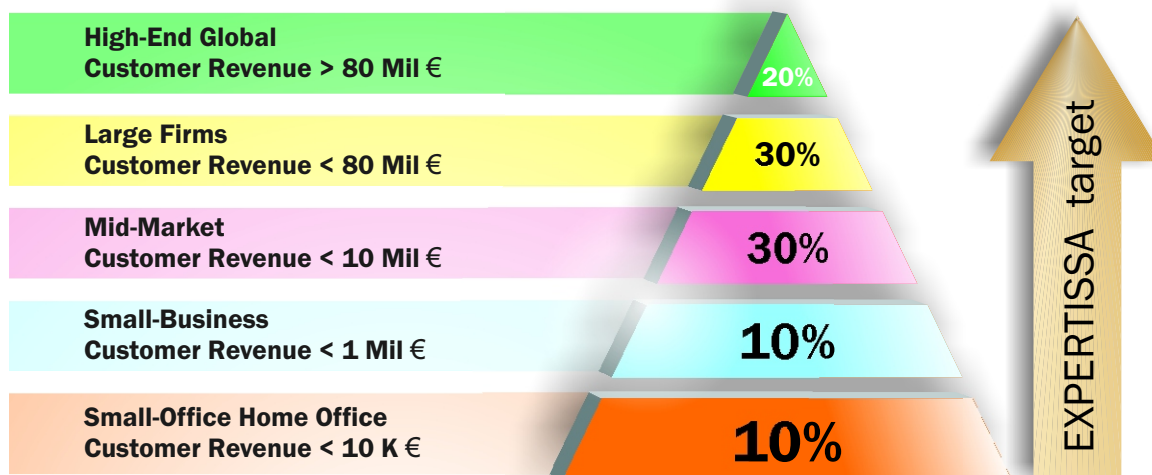
Piața căreia ne adresăm

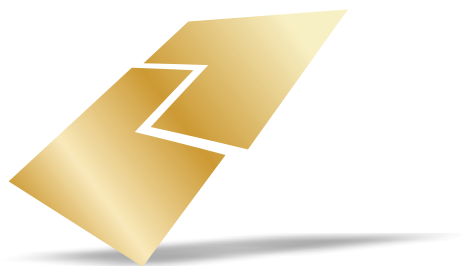
Prin structura ofertei și portofoliului, suntem în măsură să asigurăm soluții pentru toate industriile și segmentele orizontale, personalizându-le în funcție de profilul specific fiecărui client. Ne focalizăm însă spre clienții din segmentele SMB și LA.

Abordarea pieței se realizează:

- direct, prin intermediul echipei de specialiști în vânzări – persoane certificate, cu competențe în realizarea auditului, în consilierea privind alegerea soluției optime etc.;
- dar și prin telemarketing de identificare a interesului și generare de întâlniri.

Graficul de mai jos ilustrează structura portofoliului de clienți actuali Expertissa.





Strategia de dezvoltare

Obiectivul pe termen lung este de a deveni unul dintre cei mai performanți integratori locali de soluții și servicii IT, asigurând fiecărui angajat cele mai bune condiții pentru dezvoltarea profesională și personală, bucuria de a face parte din echipa Expertissa.

Suntem conștienți de complexitatea acestui proces neîntrerupt, ce necesită investiții în:

oameni

- prin programe de pregătire și certificare – pentru dezvoltarea permanentă a competențelor de care aveți nevoie
- prin specializarea pe industrii – pentru a înțelege și mai bine specificul fiecăruia dintre dvs.

infrastructura internă

- prin implementarea aplicațiilor de management a proceselor și a business-ului

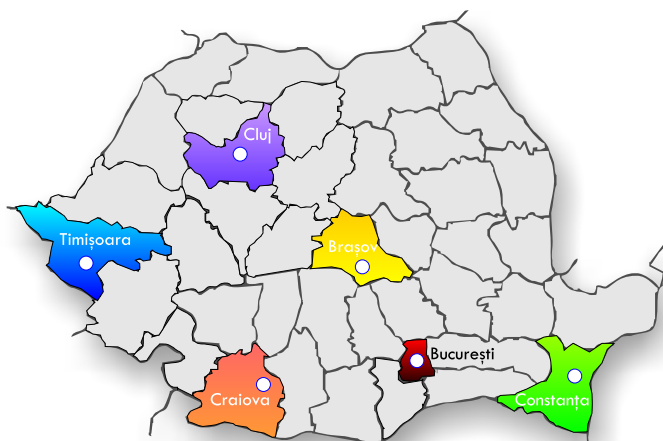
portofoliul/ oferta

- prin parteneriatul cu companii specializate.

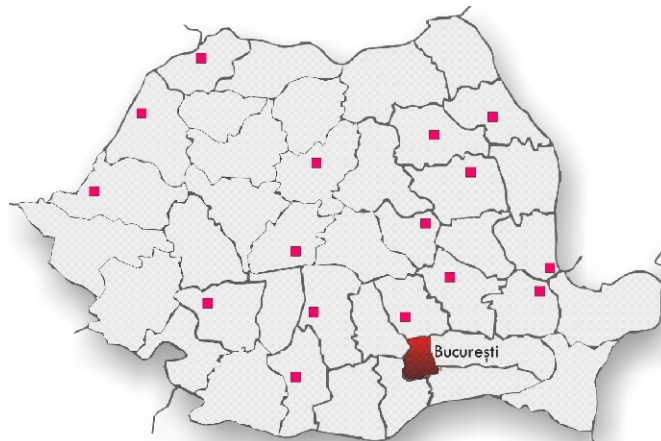
Suntem însă dispuși să investim întreaga noastră creativitate și efort pentru a deveni un partener de încredere pentru dvs.

Logistică și Administrativ

Sucursale



Parteneri





Referințe

Finanțe

ING BANK
 ALPHA BANK
 LIBRA BANK
 TRANSILVANIA BANK
 BCR - COMMERCIAL BANK OF ROMANIA
 CEC - CASA DE ECONOMII ȘI CONSEMNAȚIUNI
 ING NEDERLANDEN - LIFE ENSURANCE
 AIG LIFE
 BT LEASING
 FINANS LEASING
 BUSSINES ROMÂNIA CONSULTING

Guvern

MINISTERUL INTEGRĂRII EUROPENE
 MINISTERUL DE JUSTIȚIE
 MINISTERUL DE FINANȚE
 MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR
 MINISTERUL DEZVOLTĂRII LUCRĂRIILOR PUBLICE
 ȘI LOCUINȚELOR
 INSPECTORAT DE POLIȚIE - CLUJ
 SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI
 AGENȚIA NAȚIONALĂ DE CADASTRU ȘI
 PUBLICITATE IMOBILIARĂ

Comerț

ALCATEL ROMÂNIA
 DTH TELEVISION GRUP
 MERCK KGAA ROMANIA
 AVON COSMETICS
 RODIPET
 DAEWOO
 SUMMA ROMÂNIA
 MEGA GROUP-TIMIȘOARA
 PROMPT TIMIȘOARA
 PLUS DISCOUNT
 TIKSHOOV

Producție

YAZAKI ROMÂNIA
 ROMPETROL
 PETROM
 DACIA-GRUP RENAULT
 ALRO SLATINA
 TERAPIA
 DANONE
 TRINITY ASTRA VAGOANE ARAD
 FORTPRESS CUG CLUJ
 LEONI ARAD
 AUTOLIV ROMÂNIA
 ELECTOLUX
 CELESTICA ROMÂNIA
 SMITHFIELD
 CONTOR ZENNER
 OLCIM
 EYBL TIMIȘOARA

Educație

UNIVERSITATEA
 BOGDAN VODĂ - CLUJ
 UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE
 AGRICOLE ȘI MEDICINĂ
 VETERINARĂ
 UNIVERSITATEA
 DE VEST
 UNIVERSITATEA
 NICOLAE TITULESCU
 ACADEMIA DE STUDII
 ECONOMICE BUCUREȘTI
 BIBLIOTECA
 CENTRALĂ
 UNIVERSITARĂ

Utilități

RADET
 ELECTRICA
 ELECTROGRUP
 APĂ CANAL
 AQUA VEST ARAD
 INFORM LYKOS
 DIRECȚIA REGIONALĂ
 POȘTA CRAIOVA

Construcții

MAX BOGEL
 ASTALDI
 FERROLI
 ROMAIPORT



expertissa

competențe +

BUCUREȘTI:

sediu social: Str. Barbu Văcărescu nr. 162, sector 2
punct de lucru: Calea Griviței nr. 136 , sector 1
Tel/Fax: 021 233.80.82/3/4, mobil: 0726.322.825

BRAȘOV:

Bvd. Muncii nr. 11, bl D10, sc. A, ap. 2
Tel.: 0268 - 310.916, Fax: 0268 - 320766,
RDS: (0368) 414.367; 414.368

CLUJ:

Str. Republicii nr. 69
Tel.: 0264 - 594.108, Fax: 0264 - 590.386,
RDS: (0364) 401.398; 401.399

CRAIOVA:

Str. Frații Golești nr. 40
Tel./Fax: 0251 - 416.887,
RDS: (0351) 410.028/29

TIMIȘOARA:

Str. Take Ionescu nr. 51
Tel.: 0256 - 205.363, Fax: 0256 - 205.717
RDS: (0356) 401.668, RDS Fax: (0356) 401.669

CONSTANȚA:

Str. Mircea cel Bătrân nr. 102
Tel./Fax: 0241 - 55.11.30/40, 0241 - 51.61.72/65,
RDS: (0341) 42.78.97/98